

Roma, 26 marzo 2020

## **Emergenza coronavirus – Comunicato n. 14**

Come preannunciato dal Comunicato interno n. 13, a supporto della pianificazione delle attività di Patronato e delle attività Fiscali, si forniscono ulteriori indicazioni in merito ai **flussi di gestione** delle pratiche a distanza in relazione alle seguenti modalità organizzative adottate dalle sedi territoriali:

- **Modalità n. 3** *Operatori presenti in sede, ma servizio al pubblico in remoto*
- **Modalità n. 4** *Sede chiusa al pubblico, con operatori che effettuano il servizio con la modalità del “lavoro agile”*

Riportiamo in allegato le Note Operative:

- ✓ **Acquisizione Pratiche di Patronato**
- ✓ **Acquisizione Pratiche Fiscali**
- ✓ **Acquisizione Pratiche Isee**

Per qualsiasi necessità di approfondimento e/o confronto i settori di competenza sono a completa disposizione.

Il Direttore Generale  
(*Gabriele Sampaolo*)

